

**RMA-:** \_\_\_\_\_ **Datum:** \_\_\_\_\_

m2m Germany GmbH  
Am Kappengraben 18      Tel.: 06081-58738-60  
D-61273 Wehrheim      Fax: 06081-58738-69  
Email: [RMA@m2mgermany.de](mailto:RMA@m2mgermany.de)  
www.m2mgermany.de

---

vom Kunden auszufüllen:

**Einsender/Rücksender**

CyBike Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ Land: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

**Notwendige Angaben zur Rücksendung**



Rechnungs-Nummer: \_\_\_\_\_ Rechnungs-Datum \_\_\_\_\_

Stück	Artikel-Nr. (Webshop)	MAC-Adresse des Moduls	Kaufdatum (bei CyBike)	Ware defekt / Art des Fehlers*	Falsch- lieferung

**\*) bitte legen Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei**

Mit meiner Unterschrift habe ich die Bedingungen des RMA -Verfahrens zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ort, Datum

Unterschrift des Einsenders